

## Garantievoorwaarden multiplanken Easy Floors

*Dit document bevat de garantievoorwaarden voor houten vloeren van Easy Floors en bestaat uit twee delen: 1. Algemeen geldende garantievoorwaarden en 2. De garantievoorwaarden in het geval van vloerverwarming*

### DEEL 1 Algemeen geldende garantievoorwaarden

Easy Floors vloerdelen zijn zorgvuldig geproduceerd. Mochten zich desondanks binnen 10 jaar na aankoopdatum verborgen materiaal en/of productiefouten voordoen, dan gelden de onderstaande garantievoorwaarden van Easy Floors.

1. Bewaar de aankoopnota.
2. Easy Floors houtenvloeren moeten worden verwerkt volgens de instructies. De garantie dekt normaal huiselijk gebruik in niet-vochtige ruimten.
3. Delen die zichtbare gebreken hebben moeten niet worden geïnstalleerd. Het is de verantwoordelijkheid van de eigenaar/legger om deze delen eruit te selecteren of af te korten tot een aanvaardbare plank.
4. Indien u een defect constateert dat onder de voorwaarden van deze garantie valt, meldt u dit schriftelijk (via de email) bij Easy Floors en sluit u een kopie van de aankoopfactuur bij.
4. De garantie heeft uitsluitend betrekking op de geleverde vloerdelen, dus niet op arbeidsloon, bijkomende materialen en alle andere gevolgschade.
8. Bij een geschil voortvloeiend uit de garantie, kan elk van de partijen een beroep doen op een onafhankelijk deskundige, die een bindend advies zal uitbrengen.
8. De garantietermijn blijft ongewijzigd in geval van erkenning en het verhelpen van de klacht.
9. In geval van toekenning van de garantie zullen de defecte vloerdelen worden vervangen. Mocht het betreffende product niet meer leverbaar zijn, dan zal voor een gelijkwaardig alternatief worden gezorgd.
10. De garantie geldt uitsluitend voor de eerste koper van de multiplanken.

### *De garantie vervalt*

1. Indien de vloerdelen zijn beschadigd als gevolg van vallende objecten, inloop van stenen, zand, grind of andere scherpe voorwerpen of scherpe hakken, of bij gebruik anders dan voor de bedoelde toepassing.

2. In geval van het niet opvolgen van leginstructies en/of onderhoudsadvies, of als defecten gezien konden worden voor installatie, of bij installatie in vochtige ruimtes.
3. Indien in het geval van vloerverwarming de leginstructies zoals die zijn vermeld in deel 2 van dit document niet of onnauwkeurig zijn opgevolgd.
4. Er in het geval van vloerverwarming geen Fidbox is / geen Fidboxen zijn aangebracht.
5. Niet onder de garantie vallen alle visuele afwijkingen die zijn ontstaan door deformatie van de delen door klimaatcondities, variaties in kleur door licht en de effecten van slijtage.

## **DEEL 2 Garantievoorwaarden in het geval van vloerverwarming**

Hout is een natuurproduct, dat gevoelig is voor schommelingen in de luchtvochtigheid. Het is echter goed mogelijk onze eiken multiplanken te gebruiken in combinatie met vloerverwarming. Van belang is wel dat onderstaande instructies en voorwaarden opgevolgd worden. Daarmee voldoet de vloer ook aan de garantievoorwaarden.

### *Systemen*

Er bestaan verschillende vloerverwarmingssystemen, te onderscheiden in natte systemen (waarbij de waterleidingen op de betonnen constructievloer liggen en zijn ingegoten in de werkvloer, de zogenaamde LTV), en droogbouwsystemen (waarbij de leidingen los liggen). Deze warmwatersystemen kunnen als hoofdverwarming of bijverwarming worden gebruikt. Daarnaast bestaan er elektrische systemen, die meestal als bijverwarming functioneren.

### *De risico's*

De minste problemen zullen ontstaan bij een systeem dat dient als bijverwarming. Bij hoofdverwarming bestaan er twee belangrijke oorzaken die voor problemen kunnen zorgen:

1. De temperatuur. Vooral bij warmwatersystemen bestaat het risico dat het water in de leidingen zo hoog wordt opgestookt, dat er onherstelbare schade aan de houten vloer ontstaat. We wijzen u er uitdrukkelijk op de maximale werkvloertemperatuur van 28°C niet te overschrijden en de temperatuur aan het begin van het stookseizoen héél langzaam op te voeren, en aan het einde van het stookseizoen weer héél langzaam af te bouwen.
2. De luchtvochtigheid. We kunnen het niet vaak genoeg zeggen: het is uitermate belangrijk dat de luchtvochtigheid op peil wordt gehouden, tussen de 40 en 65%. In de praktijk betekent dit wellicht dat er in het vochtige seizoen een luchtontvochtiger gebruikt moet worden en in het droge seizoen (stookseizoen) een luchtbevochtiger. Dit vergt weliswaar een extra investering, maar verlengt de levensduur van uw mooie vloer. Daarnaast zult u merken dat een gezond klimaat in de woning veel prettiger aanvoelt.

## *Instructies*

Het plaatsten van een houtenvloer op een nieuwe zandcementvloer / nieuw aangelegd vloerverwarmingssysteem vergt een goede voorbereiding. Vandaar dat wij u adviseren om in dit geval uw vloer te laten plaatsen door een erkend parketteur. Zo'n parketteur doorloopt alle onderstaande stappen zorgvuldig. Bovendien voldoet uw vloer zo aan de garantievoorwaarden. Voor een goede parketteur kunt u bij Easy Floors terecht.

## *Opstookprotocol vóór installatie van de houten vloer op de werkvloer*

Om het maximaal toelaatbare restvochtpercentage in de zandcement werkvloer te bereiken handelt u als volgt:

- De zandcement werkvloer dient minimaal 28 dagen oud te zijn.
- Watertemperatuur moet vanaf dag 1 met 5°C per 24 uur verhoogd worden.
- Dit aanhouden tot de maximale temperatuur van het vloerverwarmingssysteem is bereikt; dit is de watertemperatuur, die mag maximaal 50°C graden bedragen. Dit komt overeen met temperatuur van 28°C van de werkvloer (zandcementvloer).
- Deze maximum temperatuur 24 uur per centimeter werkvloerdikte aanhouden.
- Het afbouwen van de maximale watertemperatuur dient eveneens met 5°C per 24 uur te gebeuren.
- De totale opstookprocedure moet minstens 14 dagen in beslag nemen. Gedurende dit proces is het van groot belang dat u de ruimte voortdurend goed ventileert.
- Na deze procedure dient het restvochtpercentage van de zandcement werkvloer te worden gemeten door de parketteur. Het restvochtpercentage mag maximaal tussen de 1,5 en 1,8% liggen. Is het percentage nog te hoog, dan dient de hele procedure nogmaals uitgevoerd te worden en kan er dus niet begonnen worden met de legwerkzaamheden.

## *Tijdens en direct na de legwerkzaamheden*

- De oppervlaktetemperatuur van de zandcement werkvloer mag niet hoger zijn dan 15 tot 18°C. Deze temperatuur vervolgens minimaal 5 dagen na het leggen aanhouden.
- Daarna kunt u de temperatuur langzaam opvoeren (1 à 2°C per dag).
- Bij het leggen van de vloer brengt de parketteur onzichtbare sensoren in uw vloer aan (richtlijn is 1 sensor per 50 m<sup>2</sup>). Deze zogenaamde Fidbox meet automatisch drie keer per dag de temperatuur en relatieve vochtigheid in betonnen dekvloer, het hout en in de ruimte boven de vloer. Deze data worden in het apparaat opgeslagen en kunnen via een app op uw telefoon of een computer worden uitgelezen. In het geval van problemen kan zo worden gekeken waar eventueel grenswaarden zijn overschreden. Met de data van de Fidbox kan de parketteur u ook adviseren over het gebruik van de vloer. Bovendien kan zo een gezond binnenklimaat in uw woning worden gecreëerd.

## *In het gebruik*

- De oppervlaktetemperatuur van de zandcement werkvloer mag maximaal 28°C bedragen (de

leverancier van de vloerverwarming moet u vertellen hoe u dit kunt bereiken). Wanneer deze waarde hoger wordt ontstaat onherstelbare schade aan de parketvloer.

- Luchtvochtigheid op peil houden (tussen 40 en 65%).
- Onderhoudsproducten bij voorkeur niet in het stookseizoen aanbrengen.
- Aan het begin van het stookseizoen de watertemperatuur zéér geleidelijk opvoeren en aan het einde van het stookseizoen weer zéér geleidelijk afbouwen.
- Geen verschil in dag- en nachttemperatuur creëren om de parketvloer zo stabiel mogelijk te houden (dit heeft ook nauwelijks effect op het energieverbruik).
- Bij voorkeur geen tapijten of andere kleden op de vloer plaatsen (dit zorgt plaatselijk voor meer warmteopslag).

### *Strengere norm?*

Mochten de instructies bij ofwel de leverancier van het houtproduct ofwel de leverancier van de vloerverwarming anders zijn, houdt u zich dan altijd aan de meest strenge norm.

### *Verantwoordelijkheid*

Het is onze verantwoordelijkheid dat er een prachtige vloer bij u wordt gelegd. Het blijvende resultaat is echter afhankelijk van het naleven van de voorschriften zoals hierboven omschreven. Dit valt onder uw verantwoordelijkheid. Wanneer deze regels nauwkeurig worden opgevolgd zult u nog jaren plezier hebben van een prachtige vloer.

